



## Ficha N° 25: Promedio de Espera para la Atención en Consulta Externa de un Paciente Referido

<b>Nombre</b>	Promedio de Espera para la Atención en Consulta Externa de un paciente referido
<b>Tipo</b>	Indicador de Desempeño
<b>Ambito de evaluación</b>	Establecimientos del primer nivel de atención, CSMC; Hospitales con población asignada; Hospitales e Institutos especializados.
<b>Definición</b>	Es la relación entre la sumatoria de los días de espera para obtener una atención de salud por cada solicitud de referencia aceptada en el EE.SS. destino, sobre el número total de pacientes atendidos por referencia en consulta externa en el mismo periodo.
<b>Justificación</b>	El indicador permite identificar los tiempos de espera de un usuario para recibir una atención médica posterior a la aceptación de solicitud de la referencia proveniente de establecimiento de salud de menor complejidad a uno de mayor complejidad resolutive, orientando a la organización de los servicios que permitan la resolución de las necesidades de la población demandante, garantizando los derechos a una mejora en el estado de salud de la población.  Asimismo, permite identificar las limitaciones y problemas relacionados a estas implementando acciones de mejora en los procesos de atención y en las capacidades del personal de salud.
<b>Formula del Indicador</b>	$\frac{\Sigma \text{ de Días de espera para obtener la atención médica por cada paciente referido (desde que la solicitud de referencia es aceptada hasta que es atendido) en un periodo (*)}{\text{N}^\circ \text{ Total de pacientes atendidos por referencia en consulta externa en el mismo periodo (**)}}$ *Referencia aceptada: Solicitud de referencia que ha sido "Aceptada" por el EE.SS. destino en el aplicativo REFCON  **Paciente atendido por referencia en consulta externa: Fecha en que el paciente ha sido atendido en el EE.SS. destino en el aplicativo REFCON
<b>Construcción del indicador</b>	<b>Numerador.</b> – Es la sumatoria de los días de espera para obtener una atención médica por cada paciente referido, desde la fecha registrada en el campo de "Fecha_aceptación" (cuya fecha de aceptación se tomará hasta un año previo al periodo a evaluar) en el REFCON hasta la fecha de atención en Consulta Externa en un periodo de tiempo, cuya fecha es registrada en el campo de "Fecha_Paciente_recibido" y "Llegada =S" en el REFCON  <b>Denominador.</b> – Es el número total de pacientes atendidos en el EE.SS. destino que registran fecha en la columna de "Fecha_Paciente_recibido" - "Llegada =S" y en la columna de "Fecha_aceptación" (cuya fecha de aceptación se tomará hasta un año previo al periodo a evaluar) en el REFCON en el mismo periodo de tiempo.
<b>Valor umbral</b>	Valor del año previo
<b>Logro esperado</b>	<b>Requisito previo:</b> • Aquellos establecimientos que cumplan con la evaluación del 80% de referencias pendientes en menos de 48 horas.  Disminuir en relación con el valor umbral, 21%  * Los establecimientos que tengan un tiempo de espera menor e igual a diez días ( $\leq 10$ ), deben mantener ese tiempo margen de espera para cumplir con el logro esperado.
<b>Calculo del porcentaje del cumplimiento</b>	$\frac{(\text{Logro alcanzado} - \text{Valor umbral})}{(\text{Logro esperado} - \text{Valor umbral})} \times 100$
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual





PERU

Ministerio de Salud

<b>Fuente de Datos</b>	<b>Numerador:</b> Dato extraído de la columna de "Fecha_aceptación", de la columna de "Fecha_Paciente_recibido" y la columna "Llegada =S" en el Aplicativo REFCON. <b>Denominador:</b> Dato extraído de la columna "Fecha_Paciente_recibido" y la columna "Llegada =S" en el Aplicativo REFCON .
<b>Area responsable técnica</b>	Dirección General de Operaciones en Salud
<b>Area responsable de la información</b>	Oficina General de Tecnologías de la Información.
<b>Notas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>3. La actualización del algoritmo de programación (script) corresponde al MINSA.</li><li>4. La actualización de la ficha técnica durante la vigencia del dispositivo que lo aprueba corresponde al MINSA, la misma que se puede dar por modificaciones normativas y situaciones de emergencia.</li><li>5. Para extraer la información de los días de espera en el aplicativo REFCON se restará entre los datos de la columna de "fecha de aceptación" y de la columna de "fecha de recibido", así como al valor resultante se le restará los domingos debido a que Consulta Externa no se encuentra disponible en dichos días.</li><li>6. Los EESS de salud del primer nivel de atención I-3, I-4 y Centros de Salud Mental Comunitarios.</li></ol>



PERU

MINSA

Firmado digitalmente por VILA  
CORDOVA Constantino Severo  
FAU 20131373237 hard  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 17.12.2024 09:52:54 -05:00